

## Charte Vie privée RGPD

### Déclaration relative à la protection des données personnelles

La Clinique du Lien asbl est soucieuse de la protection des données à caractère personnel qu'elle traite. De ce fait elle applique des pratiques qui se veulent en accord avec le respect de la vie privée en général et plus particulièrement avec le Règlement européen UE 2016/679 sur la protection des données (RGPD). Par la présente elle informe de la manière dont elle traite (collecte, enregistre, utilise et conserve) les informations personnelles que vous lui communiquez. Cette Charte et ses mises à jour éventuelles sont publiées sur le site internet de l'association :

[www.lacliniquedulien.be](http://www.lacliniquedulien.be)

#### - **Responsable du traitement des données**

Les données sont traitées par La Clinique du Lien asbl, rue de la Station 35 à 1332 Genval.

#### - **Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?**

- Lorsque vous nous contactez en nous envoyant un courriel ou en remplissant le formulaire de contact, nous recueillons votre adresse e-mail et toute information que vous nous envoyez par ce biais.
- Lorsque vous vous inscrivez à un événement, nous recueillons et traitons toutes les informations contenues dans le formulaire d'inscription.
- Lorsque vous répondez à l'une de nos campagnes de donations, lorsque vous faites un don, nous recueillons et traitons les informations transmises par ce biais.
- Lorsque vous vous inscrivez pour recevoir notre bulletin, nous recueillons votre nom et/ou votre adresse e-mail, votre adresse domicile, votre téléphone ou votre gsm.

Aucune donnée personnelle n'est collectée via le site web [www.lacliniquedulien.be](http://www.lacliniquedulien.be), sauf si vous y complétez un formulaire de contact.

#### - **Dans quel but utilisons-nous vos données personnelles ?**

Les données enregistrées nous sont nécessaires

- pour répondre adéquatement à vos demandes d'information
- pour assurer les contacts avec nos sympathisants et nos bénévoles
- pour transmettre des invitations lors de nos événements
- pour gérer la liste de nos donateurs.

#### - **Traitement de vos données personnelles**

Vos données sont stockées sur support papier et/ou numérique.

#### - **Transmission de données à des tiers**

Les données personnelles que nous collectons sont exclusivement destinées à un usage interne. Nous ne les publions pas et, sauf obligation légale, nous ne les transmettons pas à des tiers.

#### - **Politique de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps qu'elles sont pertinentes pour répondre aux objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

- **Protection des données**

La Clinique du Lien asbl prend toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité des données hébergées conformément à la réglementation en vigueur.

Les personnes ayant accès aux données et/ou ayant les droits pour y apporter des modifications sont limitées aux personnes dont le rôle au sein de l'asbl justifie ces accès.

- **Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

- **Droit d'accès et de correction**  
Vous pouvez nous demander de connaître vos données personnelles que nous traitons ou d'y apporter une modification afin de corriger une erreur ou une imprécision ou de les actualiser.
- **Droit d'opposition**  
A tout moment, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de communication : bulletin, mailing, invitation aux événements.
- **Droit à l'oubli, à la limitation du traitement**  
Vous avez le droit de demander que vos données soient totalement supprimées de notre base de données dans les cas énumérés par la réglementation.
- **Droit à la portabilité des données**  
Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles traitées, et le cas échéant, le transfert de ces données à un tiers.
- **Exercice de vos droits**  
Vous devez nous adresser une demande écrite, à l'adresse mail de l'asbl nomasbl : [info@lacliniquedulien.be](mailto:info@lacliniquedulien.be)